Allgemeine Geschäftsbedingungen
HorseEffect Personalcoaching

HorseEffect
PERSONALCOACHING

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Webseite www.horseeffect.de sowie HorseEffect Personalcoaching wird von Silke Schäfer, Johanneswiesenweg 22, 61267 Neu-Anspach (im Folgenden HorseEffect Personalcoaching genannt), betrieben.
Für sämtliche Darstellungen, Buchungen und Nutzung der Webseite und der Dienstleistungen von HorseEffect Personalcoaching gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behält sich HorseEffect Personalcoaching vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGB.

2. Leistungsbeschreibung

HorseEffect Personalcoaching veranstaltet Coachings/Trainings/Seminare in Zusammenarbeit mit Pferden. Die Zielsetzung dieser Seminare variiert je nach Bedarf des Seminarteilnehmers bzw. Auftraggebers. Der Bedarf des Teilnehmers wird in einem Vorgespräch ermittelt. Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der Seminare werden in der Anmeldebestätigung mitgeteilt, die dem Teilnehmer/Auftraggeber zugeschickt werden. Diese können von Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit des im Internet beschriebenen Seminares abweichen. Gültig sind die Angaben in der Anmeldebestätigung bzw. im Angebot. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer/Auftraggeber nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Die Seminargebühr umfasst ausschließlich die in der Anmeldebestätigung/Angebot aufgeführten Leistungen.

3. Rechtsgültigkeit des Vertrages / der Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich schriftlich und mit Unterschrift. Die Anmeldung ist nach Eingang bei HorseEffect Personalcoaching verbindlich. Das unterschriebene Angebot kann eingescannt an HorseEffect Personalcoaching per E-Mail oder postalisch gesendet werden.
Eine Anmeldebestätigung wird per E-Mail oder postalisch von HorseEffect Personalcoaching an den Anmeldenden versandt und gilt als Auftragsbestätigung, Anmeldebescheinigung und verbindlicher Vertrag.

4. Zahlung der Rechnung

Die Seminargebühr ist nach Erhalt der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto sofort und ohne Abzug zu entrichten. Wir sind zur Umsatzsteuerabgabe verpflichtet.
Der Auftragnehmer ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch den Auftragnehmer ausdrücklich einverstanden.

5. Rücktritt/Kündigung seitens HorseEffect Personalcoaching

HorseEffect Personalcoaching ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn das geplante Seminar nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grund (wie z.B. die Erkrankung eines Seminarleiters). In diesem Falle informieren wir Sie kurzfristig per E-Mail oder telefonisch und bieten Ihnen 2 Alternativtermine zur Auswahl. HorseEffect Personalcoaching übernimmt nicht die Kosten der Hotel-, Seminarraum- oder Stornokosten für die Anreise im Falle einer Absage des Seminares durch HorseEffect Personalcoaching. Ist ein Seminar überbucht, so teilen wir Ihnen 2 Alternativtermine mit. Können Sie an keinem der Alternativtermine teilnehmen, erstatten wir Ihnen die bereits geleisteten Gebühren zurück.

Weitergehende Ansprüche wegen eines vom Auftragnehmers abgesagten oder wegen eines überbuchten Termins sind ausgeschlossen. Ein Recht, das Seminar am ausgewählten Termin zu besuchen, besteht nicht. Bei einem Verstoß gegen die AGB oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist HorseEffect Personalcoaching ebenfalls jederzeit berechtigt, den Vertag zu kündigen.

6. Rücktritt/Stornierung seitens des Teilnehmers/Auftraggebers

Sollten Sie bzw. Ihre Mitarbeiter zu dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, so kann die Teilnahme bei mehr als 45 Tagen vor dem ersten Seminartag auf einen anderen von HorseEffect Personalcoaching vorgeschlagenem Termin umgebucht bzw. abgesagt werden. Bis auf eine Handling-Gebühr von EUR 50 inkl. MwSt. fallen keine weiteren Kosten an. Diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung des Termins zwischen 14 und 45 Tage vor dem Seminarbeginn erlässt HorseEffect Personalcoaching 50 % der Seminargebühr, bei späterer Stornierung wird die komplette Seminargebühr in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer können jederzeit für den abgesagten Termin gemeldet werden. Werden Teilleistungen nicht in Anspruch genommen, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Kürzung der Seminargebühr. Eine Erkrankung eines oder mehrerer Teilnehmer berechtigt nicht zu einem kostenfreien Rücktritt/Stornierung.

7. Verantwortung des Teilnehmers

Der/die Teilnehmer/-in erkennt an, dass er/sie während des Seminares in vollem Umfang selbst verantwortlich für seine/ihre körperliche und geistige Gesundheit ist. Bei allen Interaktionen mit dem Pferd wird eine Seminarleiterin anwesend sein. Die Seminarleiterin hat das Recht, eine Übung mit dem Pferd jederzeit abzubrechen – dies dient dem Schutze der Teilnehmer und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen der Seminarleiterin ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Es werden dann keine Teilnahmegebühren erstattet.
Die Pferde, die von HorseEffect Personalcoaching eingesetzt werden, haben noch nie Schläge oder gegen sie gerichtete Aktionen erlebt. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich, die Pferde respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder sonstige gegen sie gerichtete Aktionen zu unternehmen. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich weiterhin, die Pferde nicht zu füttern, da die Pferde nicht durch „Bestechung" motiviert werden sollen.

8. Haftungsausschluss

Die Pferde, die von HorseEffect Personalcoaching eingesetzt werden, sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit unterschiedlichen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer – ein Pferd das sich erschrickt, kann fluchtartig oder wild reagieren. Mit Ihrer Unterschrift auf einem Haftungsausschluss vor Seminarbeginn bestätigen Sie, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während des Seminars die Verantwortung für sich selbst tragen. Eine Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des Teilnahmehonorars begrenzt in Bezug auf sonstige Schäden (die nicht aus Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren).

Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist, der im hohen Maße von der Mitarbeit und dem Reflexionswillen der Teilnehmer/-innen abhängt und die Seminare nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernehmen die Seminarleiter keinerlei Garantie für Erfolg.

Für die Teilnahme an Veranstaltungen am Coaching wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand des Teilnehmers vorausgesetzt. Wenn sich der Teilnehmer aktuell oder in vergangener Zeit in psychologischer und/oder psychiatrischer Behandlung befindet oder befunden hat, ist der Coach berechtigt, diesen gegebenenfalls von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen.

HorseEffect Personalcoaching ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung eines Coachings, Seminars oder Workshops heranzuziehen.

Wir erbringen unsere Dienstleistung auf der Grundlage der uns von der Auftraggeberin oder dem Auftraggeber oder ihrer bzw. seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin, beim Auftraggeber oder ihrer bzw. seinen Beauftragten.

9. Ausrüstung und Bekleidung
Erfahrung mit Pferden ist nicht nötig. Die Pferde werden nicht geritten. Wir empfehlen für die praktischen Übungen Freizeitkleidung, feste Schuhe oder Sportschuhe und je nach Jahreszeit Outdoor-Bekleidung, da die Übungen in der Reithalle und auf dem Gelände der Reitanlage stattfinden.

10. Datenschutzerklärung
Die Seminarleiter/Coaches sowie alle Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen sind verpflichtet, vertrauliche Informationen nicht an außenstehende Dritte weiterzugeben. Sie verpflichten sich, die bei der Nutzung von www.horseeffect.de sowie die bei Anmeldung erhobenen Daten lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung von den bei HorseEffect Personalcoaching gebuchten Dienstleistungen zu nutzen und nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden lediglich gespeichert, soweit es zur rechtlichen Dokumentation, Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Eine weiter gehende Speicherung personenbezogener Daten findet nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.
Für sämtliche Informationen im Zusammenhang mit dem Umgang von Nutzerdaten verweist HorseEffect Personalcoaching auf seine gesonderte Datenschutzerklärung (www.horseeffect.de).

11. Urheberrecht
Die Videos, Schaubilder sowie Fotos der Webpage und der Flyer, Texte, Logo und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum von HorseEffect Personalcoaching und dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

12. Links zu fremden Webseiten
Die Internetseite von HorseEffect Personalcoaching enthält Links zu anderen, fremden Websites, die von anderen Parteien betrieben werden. Solche Links dienen nur als Hinweise. HorseEffect Personalcoaching kann diese Websites Dritter nicht kontrollieren und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Links solcher Websites seitens HorseEffect Personalcoaching impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

HorseEffect Personalcoaching übernimmt daher keinerlei Haftung in Bezug auf diese fremden Websites und eventuell entstehende Schäden in Verbindung mit deren Nutzung.
Alle auf den Internetseiten von HorseEffect Personalcoaching angebotenen Downloads wurden mit aktuellen Virenscannern überprüft. Trotzdem kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein Virus nicht erkannt wurde. Für etwaige Schäden kann HorseEffect Personalcoaching nicht haftbar gemacht werden. Bitte überprüfen Sie daher eine Datei vor dem Einsatz mit Ihrer Virenschutz-Software.

13. Schlussbestimmungen
Sollte eine der Unterpunkte der AGB nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGB nicht berührt. Auf diese AGB findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist der Firmensitz von HorseEffect Personalcoaching. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch HorseEffect Personalcoaching.

Betreiberinformation / Angaben gemäß § 5 TMG
HorseEffect Personalcoaching
Silke Schäfer
Johanneswiesenweg 22
61267 Neu-Anspach
+49 (0)6081 961024
info@horseeffect.de
www.horseeffect.de

Steuernummer: 003 827 02445
Als Freiberufler sind wir grundsätzlich zur USt Abgabe verpflichtet.

Angaben zur Berufshaftpflichtversicherung
Name und Sitz des Versicherers:
R+V Versicherung AG, Wiesbaden
Geltungsraum der Versicherung: Europa

Verbraucherstreitbeilegung / Universalschlichtungsstelle
Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

www.horseeffect.de

Stand: Oktober 2025